

# TIFM: FAQ

---

## Sommaire:

<b>1</b>	<b>Introduction à Euromed Trade Helpdesk</b> .....	<b>3</b>
1.1	Que contient le portail Euromed Trade Helpdesk ? .....	3
1.2	Comment puis-je accéder à Euromed Trade Helpdesk? .....	4
1.3	Pourquoi ai-je des difficultés à accéder à Euromed Trade Helpdesk ? .....	5
<b>2</b>	<b>Disponibilité et sources des données</b> .....	<b>6</b>
2.1	Quand les données d'Euromed Trade Helpdesk sont-elles mises à jour ?.....	6
2.1.1	Données sur les tarifs, mesures non tarifaires et accords commerciaux : .....	6
2.1.2	Données sur les flux et les indicateurs commerciaux:.....	6
2.2	D'où proviennent les données de l'Euromed Trade Helpdesk ? .....	7
2.2.1	Données sur les tarifs, les mesures non tarifaires et les accords commerciaux : 7	
2.2.2	Données sur les flux et les indicateurs commerciaux:.....	8
2.2.3	Peut-on télécharger les données? .....	8
<b>3</b>	<b>Classification des produits et des pays dans Euromed Trade Helpdesk</b> .....	<b>9</b>
3.1	Qu'est-ce que le Système Harmonisé ? .....	9
3.2	Quelles sont les révisions du Système Harmonisé ?.....	9
3.3	Comment puis-je rechercher un produit en utilisant la classification du Système Harmonisé? .....	10
3.4	Pourquoi ne puis-je pas trouver un produit avec le code de classification du Système Harmonisé que j'ai? .....	11
<b>4</b>	<b>A propos des tarifs et contingents tarifaires :</b> .....	<b>11</b>
4.1	Pourquoi ai-je plusieurs taux appliqués pour le même produit : .....	11
4.2	Quels sont les types de tarifs affichés dans Euromed Trade helpdesk?.....	12
4.3	Quelle est la différence entre un tarif à 0% et un tarif à 0,00%: .....	15
<b>5</b>	<b>À propos des Mesures Non Tarifaires (MNT) :</b> .....	<b>15</b>
5.1	Que sont les Mesures Non Tarifaires (MNT) ? .....	15
5.2	Quels sont les sources d'information pour les Mesures Non Tarifaires (MNT) disponible sur Euromed Trade Helpdesk? .....	16
5.3	Existe-t-il une classification des Mesures Non Tarifaires? .....	16

5.4	<b>Quelle est la différence entre les Mesures Non Tarifaires (MNT) et les Barrières Non Tarifaires (BNT)?</b> .....	18
5.5	<b>Quelles sont les différences entre les données des Mesures Non Tarifaires dans EuroMed Trade Helpdesk et les notifications auprès de l'OMC ?</b> .....	18
6	<b>A propos des flux et indicateurs commerciaux:</b> .....	20
6.1	<b>Qu'est-ce que les données miroir?</b> .....	20
6.2	<b>Pourquoi y a-t-il une différence entre les valeurs d'exportations déclarées et les données miroir correspondantes des pays partenaires ?</b> .....	20
6.3	<b>Comment les indicateurs de croissance sur 5 ans sont-ils calculés ?</b> .....	23
	En revanche, la tendance selon la méthode des moindres carrés est sensible aux valeurs extrêmes. De telles valeurs peuvent biaiser les résultats. ....	23
6.4	<b>Quels taux de change sont appliqués?</b> .....	23
6.5	<b>Quels sont les valeurs unitaires utilisées pour les flux commerciaux?</b> .....	23
6.6	<b>Où puis-je trouver des statistiques historiques du commerce international ?</b> ...	24
6.7	<b>Où puis-je trouver d'autres bases de données de statistiques du commerce?</b> .....	24
7	<b>A propos d'autres informations du marché:</b> .....	24
7.1	<b>Quel type d'information trouve-t-on dans l'onglet Procédures d'importations ?</b> .....	24
7.2	<b>Quel type d'information trouve-t-on dans l'onglet Contacts Professionnels?</b> .....	25
7.3	<b>Liens Utiles:</b> .....	26
8	<b>À propos du module Helpdesk:</b> .....	26
8.1	<b>Quelle est l'étendue du Helpdesk?</b> .....	26
8.2	<b>En combien de temps pourrais-je obtenir une réponse à ma requête?</b> .....	26
8.3	<b>Est-il possible d'accéder aux requêtes traitées et aux documents échangés ?</b> .....	27
8.4	<b>Est-il possible d'accéder aux coordonnées des institutions d'appui au commerce ?</b> .....	28
9	<b>Aide à l'utilisateur</b> .....	28

# 1 Introduction à Euromed Trade Helpdesk

## 1.1 Que contient le portail Euromed Trade Helpdesk ?

Euromed Trade Helpdesk est un portail en ligne conçu par le Centre du Commerce International (ITC) dans le but de la mise en place de relations économiques entre l'Union Européenne et les pays méditerranéens tel que : l'Algérie, l'Égypte, Israël, la Jordanie, le Liban, le Maroc, la Palestine, la Tunisie et la Turquie.

Le module de recherche vous permet d'accéder aux informations sur:

- Les données sur les tarifs appliqués des accords commerciaux bilatéraux, régionaux et multilatéraux.
- Les accords commerciaux, les règles d'origine (RO) et les certificats d'origine.
- Les exigences réglementaires que les produits devraient respecter avant d'être importés ou exportés.
- Les flux commerciaux (importations et exportations) ainsi que les tendances et indicateurs de parts de marchés.
- Les guides de procédures d'importation incluant les informations nécessaires sur les exigences douanières.
- Les coordonnées des autorités commerciales.
- Des contacts professionnels et les coordonnées des entreprises d'import et d'export, classés par pays et par produit.

Le portail permet à l'utilisateur de :

- Comparer les indicateurs commerciaux pour mieux comprendre le dynamisme de la demande du marché cible vis à vis du marché mondial.
- Comparer les conditions d'accès des différents marchés cibles.

- Faire une analyse comparative ou Benchmarking des conditions d'accès aux marchés appliqués à votre pays, par rapport à ce qui s'applique aux concurrents dans les marchés cibles.
- D'accéder à une liste de contacts des partenaires commerciaux potentiels.

Dans le cas où l'information recherchée n'est pas disponible, ou pour plus de précision, les opérateurs économiques ont la possibilité d'envoyer leurs requêtes via le helpdesk d'Euromed qui :

- Facilite la mise en relation avec les institutions et les autorités commerciales garantissant la précision de l'information en un minimum de temps.
- Est soutenu par le réseau d'Autorités liées au commerce ainsi que par les agences nationales spécialisées dans les pays méditerranéens.
- Est accompagné d'une fonction de gestion interne qui garantit aux utilisateurs un suivi du statut des requêtes.
- Fournit aux utilisateurs un accès aux requêtes précédentes, classées par requête et pays concerné.

## **1.2 Comment puis-je accéder à Euromed Trade Helpdesk?**

Grâce au soutien financier de l'Union Européenne, l'accès à l'Euromed Trade Helpdesk est gratuit pour tous les utilisateurs. Pour profiter de la totalité des fonctions de l'outil et des outils complémentaires d'analyse des marchés d'ITC, les utilisateurs sont encouragés à s'inscrire via [www.intracen.org/marketanalysis](http://www.intracen.org/marketanalysis).

### 1.3 Pourquoi ai-je des difficultés à accéder à Euromed Trade Helpdesk ?

Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous avez reçu un courriel de l'ITC vous demandant de confirmer votre adresse e-mail. Si vous n'avez pas cliqué sur le lien d'activation de compte, ceci justifie le problème d'accès. Veuillez retrouver ce courriel et cliquer sur le lien pour activer votre compte. Attention, le courriel est peut-être dans vos spam ou courriers indésirables
- Si votre mot de passe contient des caractères en majuscules et minuscules, veuillez entrer le mot de passe de la même manière que vous l'avez créé (en lettres majuscules ou minuscules).
- En cas d'oubli, il est possible de demander un nouveau mot de passe : <http://mas-admintools.intracen.org/accounts/LostPassword.aspx>

Remarque sur la compatibilité des navigateurs web : Euromed Trade Helpdesk ne fonctionne pas de façon optimale avec *Safari*. Veuillez utiliser *Google Chrome*, *Mozilla Firefox* ou *Internet Explorer*.

Si aucune de ces raisons ne s'applique à votre cas, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse: [marketanalysis@intracen.org](mailto:marketanalysis@intracen.org) en incluant les informations suivantes :

- L'URL utilisé pour la connexion
- Votre nom d'utilisateur
- Le message d'erreur (s'il y a lieu)
- Détails du navigateur web utilisé et sa version (exemple: Internet Explorer 9).

## **2 Disponibilité et sources des données**

Euromed Trade Helpdesk fournit des données sur les tarifs douaniers, les règles d'origine, les accords commerciaux, les exigences de marchés (par exemple la réglementation des produits sur la santé, la sécurité, l'emballage et l'étiquetage), les statistiques du commerce et les tendances de marchés ainsi que les procédures douanières de chaque pays.

### **2.1 Quand les données d'Euromed Trade Helpdesk sont-elles mises à jour ?**

#### **2.1.1 Données sur les tarifs, mesures non tarifaires et accords commerciaux :**

Les données sur les tarifs douaniers, les mesures non tarifaires (MNT) et les accords commerciaux sont mises à jour au moins une fois par an, lorsque cela est possible.

Dans le cas des MNT, nous ne pouvons garantir l'exhaustivité de la liste de ces mesures. Il est possible pour un pays d'avoir des réglementations que l'ITC n'est pas en mesure d'identifier ou de récolter.

#### **2.1.2 Données sur les flux et les indicateurs commerciaux:**

Les statistiques de flux commerciaux et les indicateurs correspondants sont liés à la plateforme Trade Map (<http://www.trademap.org/>). Les données sont mises à jour comme suit :

Type de donnée	Mise à jour
Annuelles au niveau 6 chiffres du SH	Au fur et à mesure que nous recevons les données
Annuelles au niveau de la ligne tarifaire	Au fur et à mesure que nous recevons les données
Mensuelles et trimestrielles	Au fur et à mesure que nous recevons les données
Indicateurs (tendances)	4 fois par an (janvier, avril, juillet, octobre)

STATISTIQUES DU COMMERCE

v Commerce existant entre Jordanie et Egypte en 2015 pour le produit (en révision SH 2007)
080510 - Oranges, fraîches ou sèches

Lignes tarifaires nationales	Flux commerciaux	Indicateurs du commerce			Liens Trade Map	Source
		Valeur des importations en 2015, milliers de dollars américains	Croissance annuelle en valeur entre 2011-2015, % p.a.	Part dans les importation de Jordanie dans 2015, % p.a.	Séries temporelles	
Importations de Jordanie en provenance de Egypte	13 530	18	75,7		Rapporté par Jordanie	
	Valeur des importations en 2015, milliers de dollars américains	Croissance annuelle en valeur entre 2011-2015, % p.a.	Part dans les importations mondiales en 2015, %	Marchés fournisseurs		
Importations de Jordanie depuis le monde	17 861	6	0,4		Rapporté par Jordanie	
	Valeur des exportations en 2015, milliers de dollars américains	Croissance annuelle en valeur entre 2011-2015, % p.a.	Part dans les exportations mondiales en 2015, %	Marchés de destination		
Exportations de Egypte vers le monde	481 950	-2	10,8		Rapporté par Egypte	

## 2.2 D'où proviennent les données de l'Euromed Trade Helpdesk ?

### 2.2.1 Données sur les tarifs, les mesures non tarifaires et les accords commerciaux :

- Les données sur les tarifs douaniers appliqués qui existent depuis l'année 2005 proviennent de la base de données de l'ITC, *Market Access Map* (<http://www.macmap.org>). Elle inclut généralement la nation la plus favorisée (NPF), les tarifs préférentiels et les contingents tarifaires.
- Les données des mesures non tarifaires (MNT) proviennent de la base de données de l'ITC, *Market Access Map* (<http://www.macmap.org>) et d'autres

bases de données, résultant d'un effort collectif de collecte de l'ITC (*MAcMap*), la CNUCED et la Banque Mondiale.

### 2.2.2 Données sur les flux et les indicateurs commerciaux:

Les statistiques de flux commerciaux et les indicateurs correspondants sont liés à la plateforme Trade Map (<http://www.trademap.org/>).

Les données pour les produits aux niveaux SH-06 chiffres du Système Harmonisé proviennent principalement de UN Comtrade, la plus grande base de données de statistiques du commerce, maintenue par la Division de statistiques des Nations Unies (UNSD). Ces données sont complétées par des sources nationales lorsque l'information n'est pas disponible dans UN Comtrade.

- Les données des pays qui ne transmettent pas de statistiques à la ComTrade sont également disponibles, en revanche, les flux et indicateurs commerciaux sont calculés sur ce qu'on appelle des données miroir, c'est-à-dire en reconstruisant l'information à partir des données de pays partenaires (voir glossaire).
- Les indicateurs de croissance sur 5 ans dans *Trade Map* sont calculés selon la méthode logarithmique des moindres carrées sur des séries en dollars américains.
  - Si un pays ne déclare pas de données pour la dernière année, le calcul de la tendance se fait sur la base des données miroir.
  - Il n'y pas de tendance calculée si les données du pays déclarant ne sont pas disponible pour une période d'au moins quatre ans sauf si celles de la première et de la dernière année sont disponibles. Dans ce cas, un taux de croissance géométrique moyen est calculé.

### 2.2.3 Peut-on télécharger les données?

Les données peuvent être téléchargées via *Market Access Map* et *Trade Map*.



## **3 Classification des produits et des pays dans Euromed Trade Helpdesk**

### **3.1 Qu'est-ce que le Système Harmonisé ?**

Le système harmonisé (SH) est une nomenclature internationale définie et développée par l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) pour la classification des produits. Il permet aux pays participants de classer les marchandises commerciales sur une base commune, pour les besoins des services douaniers. Au niveau international, le SH consiste en un système de code à six chiffres.

Le SH comprend environ 5,300 descriptions de produits figurant sous forme de rubriques agencées dans 99 chapitres et 21 sections. Les 6 chiffres d'un code peuvent être interprétés par groupe de deux chiffres. Les deux premiers chiffres (SH-02) désignent le chapitre dans lequel le produit est classé, par exemple, 09= *Café, Thé, Maté et épices*. Les deux chiffres suivant (SH-04) désignent des groupes à l'intérieur de ce chapitre, e.x : 09.02= *Thé, même aromatisé*. Les deux chiffres suivants (SH6) sont encore plus spécifiques, 09.02.10= *Thé vert, (non fermenté)*. Jusqu'au niveau du SH à 6 chiffres, tous les pays classent les produits de la même façon. Pour en savoir plus sur le système harmonisé, voir notre tutoriel SH trouvable dans notre plateforme de formation autoguidée : <http://www.macmap.org/SupportMaterials/Screencasts.aspx>

Les pays peuvent affiner encore le niveau de détail en ajoutant des chiffres supplémentaires après le code SH6. Ce niveau de code produit de la Ligne Tarifaire Nationale (LTN) n'est pas harmonisé à l'échelle mondiale. Sa longueur peut aussi varier selon les pays, par exemple SH-08 ou SH-10.

### **3.2 Quelles sont les révisions du Système Harmonisé ?**

Le système harmonisé est entré en vigueur en 1988 et a été adopté par la plupart des pays dans le monde entier. Il fait l'objet de révisions régulières dans le but de garder la pertinence de ses codes. Ces révisions ont eu lieu en 1996, 2002, 2007, 2012 et 2017.

Il est possible de vérifier quelle révision un pays utilise dans le sous-module 'Disponibilité des Données' de notre outil d'analyse de marché, *Market Access Map*. Seuls quelques produits sont affectés lors de ces révisions, tel qu'il est montré dans le tableau ci-dessous :

Année de révision	Nombre des produits inchangés	Nombre des nouveaux produits	Nombre des produits réutilisés	Nombre des produits supprimés
<b>1988</b>	0	5020	0	0
<b>1996</b>	4421	348	344	255
<b>2002</b>	4713	338	173	227
<b>2007</b>	4451	262	341	432
<b>2012</b>	4748	329	128	176

### 3.3 Comment puis-je rechercher un produit en utilisant la classification du Système Harmonisé?

Il vous suffit soit d'entrer un code SH-06 dans le champ « Produit SH », soit de taper un mot clé. Par exemple, pour rechercher 'Fromage à pâte persillée' tapez 'Fromage' et attendez qu'apparaissent les suggestions de recherches dans la liste déroulante avec toutes les entrées contenant le mot 'Fromage'. Si vous connaissez le code SH-06 du produit, tapez-le directement (« 040640 » pour fromages à pâte persillée. Lorsque les produits affichés ne correspondent pas au produit recherché, veuillez utiliser la fonctionnalité de recherche avancée. Notez que les codes produits du SH-06 sont uniques.

### **3.4 Pourquoi ne puis-je pas trouver un produit avec le code de classification du Système Harmonisé que j'ai?**

Lorsque vous ne parvenez pas à trouver un produit avec un code SH particulier, il se pourrait que le pays rapporteur pour lequel vous essayez de sélectionner un produit utilise une révision SH différente. Par exemple, de la révision SH 2007 à la révision SH 2012, *SH-06 (070990) Légumes, à l'état frais ou réfrigéré n.d.a.* a été subdivisé en *(070991) Artichauts, à l'état frais ou réfrigéré ; (070992) Olives, à l'état frais ou réfrigéré ; (070993) Citrouilles, courges et Calebasses, à l'état frais ou réfrigérés ; et (070999) Légumes, n.d.a à l'état frais ou réfrigéré.* Par conséquent, il n'est pas possible pour l'utilisateur de sélectionner le produit *(070991) Artichauts, à l'état frais ou réfrigéré*, pour un pays qui utilise une révision différente, en l'occurrence, celle de 2007.

Le sous-module de MAcMap Nomenclatures Produits fournit une référence de révision facile du SH sous forme d'un tableau de conversion entièrement flexible, qui vous permet de retrouver la conversion SH appropriée, en sélectionnant d'abord une nomenclature de référence et ensuite en sélectionnant une révision SH correspondante.

## **4 A propos des tarifs et contingents tarifaires :**

### **4.1 Pourquoi ai-je plusieurs taux appliqués pour le même produit :**

Euromed Trade Helpdesk fournit l'ensemble des taux tarifaires applicables à un produit importé en provenance d'un pays à un autre. Par exemple, un fabricant marocain de *Vêtements confectionnés en étoffes de bonneterie caoutchoutées ou imprégnées, enduites ou recouvertes de matière plastique ou d'autres substances (Sauf vêtements pour bébé et accessoire du vêtement) (611300)* peut exporter au marché jordanien à un taux NPF de 20% ou à un taux préférentiel de 0%, qui peut être obtenu grâce à une coopération bilatérale ou à l'accord de la Ligue Arabe. Les deux taux sont potentiellement applicables, mais afin de pouvoir

bénéficiaire du taux préférentiel, le produit doit être conforme aux règles d'origines (RO) consultable dans la section Tarifs Douaniers et Taxes Intérieures sur les Importations dans le module Information sur les Marchés (résultats de la recherche).

Notez que les taux préférentiels convenus entre les pays ne s'appliquent pas à la totalité des produits. Il se peut donc que les taux NPF ou Tarifs Généraux (dans le cas des pays non-membres de l'OMC) s'appliquent sur certains produits et seulement entre les deux parties ayant signé un accord de libre-échange.

#### 4.2 Quels sont les types de tarifs affichés dans Euromed Trade helpdesk?

**Il existe 3 types de tarifs différents dépendamment des produits et pays:**

**Tarif général:** C'est une taxe sur un produit imposée par un pays qui n'a pas de statut de NPF ni de taux préférentiel.

**Tarifs de Nation la Plus Favorisée:** Ce sont les tarifs appliqués par les pays membres de l'OMC sur les biens importés par un autre pays membre de l'OMC. Ces pays disposent d'une option pour étendre le taux de NPF aux pays non membres de l'organisation. Pour les non-membres, l'utilisation de ces taux peut être une exigence relative à un accord commercial bilatéral.

**Tarifs préférentiels:** Les tarifs préférentiels sont des tarifs inférieurs aux tarifs de la Nation la Plus Favorisée, prélevés sur les importations d'un pays qui bénéficie un traitement de faveur et accordé par un accord commercial préférentiel ou selon des préférences tarifaires unilatérales. Veuillez noter que les taux préférentiels convenus entre les pays peuvent ne pas couvrir tous les produits commercialisés.

**Les tarifs appliqués sont présentés tel que rapportés par les pays et sous forme de:**

**Tarif Ad valorem:** Un tarif ad valorem est un tarif exprimé en pourcentage de la valeur des marchandises dédouanées. Par exemple, 15 % du tarif ad valorem signifie 15% de la valeur de la marchandise.

**Tarifs spécifiques:** Ne sont pas reliés à la valeur des biens importés mais au volume, au poids ou au nombre d'unité (par exemple \$2 par kg).

**Tarifs composés :** Un tarif composé est un tarif qui combine un droit ad valorem auquel s'ajoute ou se soustrait un droit spécifique (par exemple: 10% plus \$2 par kg; 20% moins \$2 par kg).

**Tarifs mixtes:** Un tarif mixte est un taux qui est basé sur un choix conditionnel entre un droit ad valorem et un droit spécifique, soumis à une limite supérieure (plafond) et/ou à une limite inférieure (plancher) (par exemple: 30% ou 2 livres par kg, le plus élevé étant choisi).

**Tarifs techniques:** Le tarif douanier est déterminé par un facteur technique spécifique tel que la teneur en alcool ou de sucre par exemple (9% sur les laitages à tartiner comprenant de la matière grasse entre 39% et 60%).

**Contingent tarifaire :** Un contingent tarifaire est une combinaison d'un tarif à l'importation et un contingent à l'importation dans lequel les importations en dessous d'une quantité déterminée entrent à un tarif réduit (ou zéro) et les importations dépassant cette quantité entrent à un tarif plus élevé. Un contingent tarifaire a donc deux parties, le Tarif Appliqué à l'Intérieur du Contingent et le Tarif Appliqué à l'Extérieur du Contingent.

**Tarif appliqué à l'intérieur du contingent (TAIC) :** Le taux applicable à un produit importé lorsque la limite de volume du contingent tarifaire n'est pas encore atteinte (limite au niveau national).

**Tarif Appliqué à l'Extérieur du Contingent (TAEC) :** Un TAEC est le tarif applicable aux produits importés qui dépassent le volume contingentaire. Ce taux est destiné à décourager les importations supérieures à la limite de quota. Il est

généralement beaucoup plus élevé que celui appliqué aux importations comprises le quota.

Il y a plusieurs façons d'administrer les contingents tarifaires: (voir tableau ci-dessous):

<b>Méthode principale pour administrer un contingent tarifaire</b>	
<b>Code</b>	<b>Explication</b>
<b>AT</b>	"Tarifs appliqués": Pas de parts allouées aux importateurs. Les importations sont autorisées sans limitations du volume, au taux du Tarif Appliqué à l'Intérieur du Contingent (TAIC) ou à un taux inférieur
<b>PAPS</b>	"Premier arrivé, Premier servi ": Pas de parts allouées aux importateurs. Les importations sont autorisées à entrer au taux du Tarif Appliqué à l'Intérieur du Contingent (TAIC) jusqu'à atteinte du contingent tarifaire; ensuite le Tarif Appliqué à l'Extérieur du Contingent s'applique automatiquement. L'importation physique du produit détermine l'ordre d'arrivée et le tarif applicable.
<b>LD</b>	"Licences sur demande": En général, les parts des importateurs sont allouées, ou les licences attribuées, en fonction des quantités demandées et souvent avant le début de la campagne d'importations. Font partie de cette catégorie les méthodes comportant la délivrance de licences dans l'ordre des demandes («premier arrivé, premier servi») et les systèmes dans lesquels les demandes de licences sont attribuées au prorata, en cas de dépassement des quantités disponibles.
<b>ME</b>	"Mise aux enchères": Les parts des importateurs sont allouées, ou les licences délivrées, sur la base d'une mise aux enchères ou d'un appel d'offres.
<b>IA</b>	Importations antérieures : Les parts des importateurs sont allouées, ou

	les licences délivrées, principalement en fonction des importations passées du produit considéré.'
<b>IE</b>	Importations effectuées par des organismes commerciaux d'État : La totalité ou la majorité des parts d'importation sont allouées à un organisme commercial d'Etat qui importe (ou dispose d'un contrôle direct sur les importations faites par des intermédiaires) le produit considéré
<b>GP</b>	Groupements ou associations de producteurs : La totalité ou la majorité des parts d'importation sont allouées à un groupement ou à une association de producteurs qui importe (ou dispose d'un contrôle direct sur les importations faites par des intermédiaires) le produit considéré.
<b>AU</b>	Autre: Modes d'administration ne rentrant dans aucune des catégories qui précèdent.
<b>MX</b>	Méthodes d'allocation mixtes : Modes d'administration impliquant une combinaison des méthodes décrites plus haut, aucune n'étant dominante.
<b>NS</b>	Non spécifié: Contingents tarifaires pour lesquels aucune méthode d'administration n'a été notifiée.

#### **4.3 Quelle est la différence entre un tarif à 0% et un tarif à 0,00%:**

Les pourcentages sont arrondis à deux décimales près. La valeur minimale non-nulle est affichée à 0,00%. Si un tarif est reporté nul par un pays, alors l'application affichera 0%. Les valeurs non disponibles sont indiquées par N/A.

## **5 À propos des Mesures Non Tarifaires (MNT) :**

### **5.1 Que sont les Mesures Non Tarifaires (MNT) ?**

Les mesures non tarifaires (MNT) sont des réglementations relatives aux importations/exportations qui ne sont pas sous la forme de tarifs. Les MNT comprennent une large catégorie d'instruments tels que : les réglementations concernant l'innocuité des produits alimentaires, la protection de la santé des animaux et la préservation des végétaux – aussi connue sous le nom de mesures sanitaires et phytosanitaires (SPS); les mesures relatives à la performance, l'étiquetage, la taille/forme, la conception, la fonction des produits etc.– aussi connue sous le nom d'obstacles techniques au commerce (OTC); les quotas; les mesures anticoncurrentielles; les licences d'importation ou d'exportation; les restrictions à l'exportation; les surcharges douanières; les mesures financières; les mesures antidumping etc. Les mesures non tarifaires comprennent un grand nombre de mesures aux textes légaux complexes qui varient dépendamment du pays et du secteur.

Pour les réglementations exigées par les entités privées voire les normes privées.

## **5.2 Quels sont les sources d'information pour les Mesures Non Tarifaires (MNT) disponible sur Euromed Trade Helpdesk?**

Les informations sur les MNT disponibles sur Euromed Trade Helpdesk proviennent de *Market Access Map* et sont extraites des sources nationales officielles. La base de données est continuellement mise à jour, avec l'ajout de nouveaux pays, autant que possible.

Pour voir les dernières mises à jour des données par pays, veuillez visiter le module de disponibilité de [Market Access Map](#).

## **5.3 Existe-t-il une classification des Mesures Non Tarifaires?**

La classification des MNT a été développée par l'ITC et plusieurs organisations internationales et est plus connue sous le nom de Classification Internationale des Mesures non tarifaires. La classification est divisée en deux catégories : Les mesures non tarifaires relatives à l'import qui font référence aux exigences régulatrices de produits importés et qui sont divisées en 15 chapitres. Les



mesures non-tarifaires relatives à l'export, appliquées par le pays pour régler ses exportations et qui sont regroupées dans un chapitre. Chacun des 16 chapitres est représenté par un code, allant de la lettre A jusqu'à P. Chaque chapitre individuel est agencé dans des groupes allant jusqu'à trois chiffres, par exemple : A8, A85, A851. Le premier chiffre distingue la réglementation et l'évaluation de la conformité. Par exemple, les mesures A1 à A6 représentent les réglementations techniques, tandis que les mesures A8 représentent l'évaluation de la conformité telle que la certification, les tests et l'inspection. Un récapitulatif de la classification est présentée dans le tableau ci-dessous :

Importations	Mesures techniques	<p>A MESURES SANITAIRES ET PHYTOSANITAIRES (SPS)</p> <p>B OBSTACLES TECHNIQUES AU COMMERCE (OTC)</p> <p>C INSPECTION AVANT EXPÉDITION ET AUTRES FORMALITÉS</p>
	Mesures non-techniques	<p>D MESURES CONTINGENTES DE PROTECTION DU COMMERCE</p> <p>E LICENCE NON AUTOMATIQUE, CONTINGENTS, INTERDICTIONS ET MESURES DE CONTRÔLE QUANTITATIF AUTRES QUE POUR DES RAISONS SPS OU OTC</p> <p>F MESURES DE CONTRÔLE DES PRIX, DONT LES IMPÔTS ET LES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES</p> <p>G MESURES FINANCIÈRES</p>

		H MESURES ANTICONCURRENTIELLES I MESURES CONCERNANT LES INVESTISSEMENTS LIÉS AU COMMERCE (MIC) J RESTRICTIONS DE DISTRIBUTION K RESTRICTION SUR LES SERVICES APRÈS-VENTE* L SUBVENTIONS (non compris les subventions aux exportations au titre de P7) M RESTRICTIONS SUR LES MARCHÉS PUBLICS* N PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE* O RÈGLES D'ORIGINE
Exportations	Exportations	P MESURES RELATIVES AUX EXPORTATIONS

#### 5.4 Quelle est la différence entre les Mesures Non Tarifaires (MNT) et les Barrières Non Tarifaires (BNT)?

Les mesures non tarifaires (MNT) sont un concept plus large que les barrières non tarifaires (BNT). Les MNT comprennent toutes les mesures politiques autres que les tarifs qui pourraient avoir un impact sur le commerce international. Les données affichées dans Euromed Trade Helpdesk reflètent l'environnement réglementaire et ne présument en aucun cas qu'une mesure quelconque constitue une barrière au commerce ou prône une politique protectionniste.

#### 5.5 Quelles sont les différences entre les données des Mesures Non Tarifaires dans EuroMed Trade Helpdesk et les notifications auprès de l'OMC ?

Dans EuroMed Trade Helpdesk, les MNT sont celles recueillies conjointement par l'ITC, la CNUCED et la Banque Mondiale. Les MNT couvrent les règles, les procédures et les exigences régulant les importations et les exportations, ainsi que les exigences sur les produits, par exemple les exigences SPS.

Les notifications déposées par les pays membres de l'OMC auprès du secrétariat de l'organisation forment uniquement un sous-ensemble des réglementations officielles affichées dans [EuroMed Trade Helpdesk](#). Les principales différences sont résumées ci-dessous :

Collecte des données de ITC- CNUCED-Banque Mondiale	Notifications auprès de l'OMC
Basées sur une collecte active de données provenant de plusieurs institutions nationales	Basées sur les notifications soumises par les pays membres de l'OMC au Secrétariat
Classées selon la classification internationale des MNT	Classées selon les accords de GATT/OMC
Couverture complète de toutes les zones/secteurs	Mesures concernant toutes les zones/secteurs dans lesquelles les notifications sont requises dans le cadre des accords
Toutes les mesures en vigueur (stock)	Mesures nouvellement introduites ou modifiées (flux)
Toutes les mesures indépendamment de leur impact potentiel sur le commerce	Mesures qui sont potentiellement génératrice de distorsions commerciales, ex. des exigences SPS qui sont plus strictes que des normes nationales.
Tous les pays	Pays membres de l'OMC

## 6 A propos des flux et indicateurs commerciaux:

### 6.1 Qu'est-ce que les données miroir?

Les échanges des pays qui ne déclarent pas leurs données commerciales à l'UN Comtrade peuvent être reconstruits en se basant sur les données déclarées par leurs pays partenaires. Les données obtenues sont appelées les *données miroir*. Par exemple, si l'Égypte ne déclare pas ses importations de chocolat en provenance de la Turquie, la plateforme affichera les exportations de chocolat de la Turquie vers l'Égypte. Les données miroir valent mieux qu'une absence complète de données. Néanmoins, elles ont un certain nombre de limitations par rapport aux données déclarées:

- Les données miroir ne couvrent pas le commerce entre deux pays qui ne rapportent pas leurs données.
- La question des transbordements peut cacher la véritable source des marchandises.
- Les données miroir inversent les normes de déclaration en exprimant les exports en Coût Assurance Fret (CAF, c'est-à-dire incluant le transport et l'assurance) et les imports en Franco A Bord (FAB, excluant ces services).
- Le nombre de pays transmettant leurs données diffère d'une année à une autre. Ainsi, les comparaisons dans le temps utilisant les statistiques miroirs doivent être interprétées avec prudence.

### 6.2 Pourquoi y a-t-il une différence entre les valeurs d'exportations déclarées et les données miroir correspondantes des pays partenaires ?

Les statistiques d'exportation ne s'alignent que rarement avec les statistiques d'importation des pays partenaires.

Plus de 30 raisons ont été identifiées. Les raisons principales incluent :

- **Les régimes commerciaux** : certains pays utilisent le régime spécial (qui exclut le commerce effectué dans les zones franches), tandis que d'autres utilisent le régime général (qui incluent les zones franches).
- **La mesure des quantités** : certains pays déclarent des poids bruts alors que d'autres déclarent des poids nets.
- **Les décalages temporels** : des incohérences peuvent survenir si des exportations sont enregistrées une année et les importations correspondantes l'année suivante.
- **La mauvaise affectation** d'un pays partenaire ou d'un produit peut survenir pour un pays rapporteur. Cela ne concerne que le commerce bilatéral ou respectivement les niveaux détaillés des produits, mais pas le commerce global.
- **La confidentialité** au niveau des pays (enregistrée sous "Zone non définie ailleurs", voir le glossaire de Trade Map à ce sujet) peut avoir une influence directe sur les incohérences globales si la valeur du flux est publiée dans le commerce total mais n'est pas détaillée par pays partenaire. La confidentialité au niveau des produits affecte les résultats dans les niveaux détaillés de la nomenclature des produits mais n'a cependant pas d'impact sur les statistiques globales.
- **Les réexportations** (voir le glossaire de Trade Map à ce sujet) ou le transit peuvent être pris en compte par certains pays. Les recommandations des Nations Unies disent, entre autres, que :

- les statistiques des importations doivent être établies selon le pays d'origine (recommandation 8.02)
  - les statistiques des exportations doivent être établies selon la dernière destination connue (recommandation 8.09)
  - les biens en transit doivent être exclus de statistiques du commerce (recommandation 13.04). Le pays exportateur ne connaît pas toujours la destination finale du produit. De plus le pays d'origine n'est ni le pays qui a réexporté le produit ni celui par lequel le produit a transité.
- **Les coûts de transport et d'assurance** sont inclus dans la valeur d'importation déclarée (CAF : Coût Assurance Fret) mais exclus de la valeur d'exportation déclarée (FAB : Franco A Bord).

**FAB** : terme de commerce (Incoterm) signifiant Franco A Bord (port de chargement). Voir [www.iccwbo.org/incoterms/id3038/index.html](http://www.iccwbo.org/incoterms/id3038/index.html) pour plus d'information.

**CAF** : terme de commerce (Incoterm) signifiant Coût Assurance Fret (port de destination). Voir [www.iccwbo.org/incoterms/id3038/index.html](http://www.iccwbo.org/incoterms/id3038/index.html) pour plus d'information.

Par ailleurs, pour autant que nous sachions, il n'y a pas de façon pour convertir les valeurs FAB en valeurs CAF et vice-versa.

Toutes ces raisons reflètent la méthodologie de chacun des pays. L'ONU fournit quelques recommandations dans "*Statistiques du commerce International de marchandises : concepts et définitions*" et le "*Manuel des statisticiens*". Pour connaître les mesures auquel un pays se conforme veuillez consulter la page "[International Merchandise Trade Statistics National Compilation and Reporting Practices](#)" du site de UNSD.

### **6.3 Comment les indicateurs de croissance sur 5 ans sont-ils calculés ?**

Les indicateurs de croissance sur 5 ans dans Euromed Trade Helpdesk sont calculés selon la méthode des moindres carrés logarithmiques sur des séries en dollars américains courants. Ils sont mis à jour quatre fois par an (janvier, avril, juillet, octobre). La première mise à jour avec les données de l'année précédente est faite en avril. Si un pays ne déclare pas de donnée pour la dernière année, le calcul de la tendance se fait en se basant sur les données miroir.

Il n'y a pas de tendance calculée si le pays déclarant n'est pas disponible pour une période d'au moins quatre ans sauf si la première et la dernière année sont disponibles. Dans ce cas, un taux de croissance géométrique moyen est calculé.

La tendance selon la méthode des moindres carrés logarithmique est un indicateur de croissance communément utilisé. Ses avantages sont :

- Qu'il prenne en compte chacune des observations, contrairement aux taux de croissance géométrique moyen, qui ne prennent en compte que la première et la dernière observation.
- qu'il mesure la stabilité de la croissance observée (non fourni dans Euromed).

En revanche, la tendance selon la méthode des moindres carrés est sensible aux valeurs extrêmes. De telles valeurs peuvent biaiser les résultats.

### **6.4 Quels taux de change sont appliqués?**

La valeur des données annuelles reçues par l'UN Comtrade est en dollars américains.

### **6.5 Quels sont les valeurs unitaires utilisées pour les flux commerciaux?**

Les flux commerciaux sont présentés en milliers de dollars. Les tendances et parts de marché sont présentées en pourcentages.

## **6.6 Où puis-je trouver des statistiques historiques du commerce international ?**

Trade Map (<http://www.trademap.org>) fournit les données du commerce international à partir de l'an 2001.

## **6.7 Ou puis-je trouver d'autres bases de données de statistiques du commerce?**

Les sites suivants fournissent d'autres statistiques de commerce :

**UN Comtrade:** [comtrade.un.org/](http://comtrade.un.org/)

**Eurostat:** [epp.eurostat.ec.europa.eu](http://epp.eurostat.ec.europa.eu)

**World Trade Atlas:** [www.gtis.com](http://www.gtis.com)

**United States International Trade Commission:** [www.usitc.gov](http://www.usitc.gov)

**Integrated Trade Intelligence Portal (World Trade Organization):** <http://itip.wto.org>

**FAO Stat:** <http://faostat3.fao.org/faostat-gateway/go/to/home/F>

**World Bank WITS:** <http://wits.worldbank.org/>

## **7 A propos d'autres informations du marché:**

### **7.1 Quel type d'information trouve-t-on dans l'onglet Procédures d'importations ?**

L'onglet procédures d'Importations fournit un guide sur la démarche à suivre pour se conformer aux exigences douanières. Le guide a été révisé et approuvé par des professionnels des institutions commerciales dans les marchés de destination. Il a été conçu pour répondre aux besoins des PME (petites et moyennes entreprises) et des nouveaux exportateurs concernant les informations telles que :



1. La préparation des déclarations ainsi que les documents requis.
2. Le temps moyen du processus de dédouanement.
3. L'existence de services rationalisés tels que le système de guichet unique pour de multiples institutions; ou la liste d'or pour les entreprises aux exportations fréquentes.
4. La présence de logiciels pour une déclaration digitale.
5. Les différents régimes sous lesquels la marchandise pourra passer les douanes.
6. Le paiement des taxes et autres obligations pour le dédouanement de la marchandise.
7. Des exemples (spécimen) de formulaires de déclaration et autre documentations

## **7.2 Quel type d'information trouve-t-on dans l'onglet Contacts Professionnels?**

L'onglet '*Contacts Professionnels*' fournit les coordonnées des entreprises importatrices d'un produit dans le marché de destination, et par conséquent facilite la recherche de partenaires commerciaux potentiels. Après que la requête soit lancée, en cliquant sur le lien « Liste des entreprises importatrices » vous serez redirigé vers Trade Map - un des outils d'analyse de marché d'ITC - où s'affichera une liste des entreprises importatrices du produit sélectionné sur le marché de destination. Sur Trade Map, les utilisateurs auront accès aux informations telles que :

- Le nom de l'entreprise
- Le nombre d'employés
- La localisation (Pays et ville)
- Le numéro de téléphone
- Le site Web

Cet onglet '*Contacts Professionnels*' fournit aussi des annuaires où trouver des informations pour les entreprises dans le marché de destination.

### **7.3 Liens Utiles:**

L'onglet *Liens Utiles* fournit les sites internet des autorités telles que la douane, la propriété intellectuelle, et d'autres sources d'informations économiques. Il fournit aussi la liste des associations professionnelles telles que les chambres de commerce et les agences de promotions des investissements.

## **8 À propos du module Helpdesk**

### **8.1 Quelle est l'étendue du Helpdesk?**

Le Helpdesk est un service d'information en ligne soutenu par un réseau d'autorités liées au commerce dans les pays partenaire. Il permet à l'utilisateur de poser des questions relatives au commerce et aux informations publiques sur les réglementations et les procédures.

Le Helpdesk ne prend pas en compte les situations de litiges entre les opérateurs économiques ou autres désaccords commerciaux car il existe d'autres mécanismes spéciaux traitant ces conflits.

### **8.2 En combien de temps pourrais-je obtenir une réponse à ma requête?**

Le délai dépendra du flux de travail nécessaire et de la nature de la requête. Certaines requêtes peuvent être résolues directement par le point focal du pays concerné et certaines autres nécessiteront de contacter un expert d'une agence spécialisée.

Le module est doté d'un système interne de gestion des requêtes qui aide l'utilisateur à suivre le statut de la requête dès le moment de soumission jusqu'à la réponse finale.

Une notification sera envoyée par email aux opérateurs à chaque fois que le statut de la requête est modifié par l'administrateur du helpdesk de l'ITC et par les points focaux nationaux.

### **8.3 Est-il possible d'accéder aux requêtes traitées et aux documents échangés ?**

La plateforme est dotée d'un sous-module nommé « Liste des requêtes traitées » présentant la liste des requêtes répondues..

Avant de soumettre une requête, il est fortement recommandé à l'utilisateur de vérifier la liste des requêtes répondues car il est possible d'y trouver la réponse à votre question.

Ce module est présenté sous forme de tableau avec des filtres sur les colonnes. Il est possible de sélectionner la date de soumission, le type, le marché de destination, le sujet, le produit SH, le Responsable (point focal national ou administrateur de l'ITC), la dernière action prise, la dernière mise à jour et le statut.

L'onglet détails permet aussi de consulter les documents partagés dans la section 'visualiser' si ces documents sont autorisés au public, sinon il ne sera disponible que pour le responsable de la requête. Le deuxième onglet 'historique' donne accès aux réponses finales des requêtes incluant toute la communication entre les opérateurs (exploitant du secteur, administrateur du siège de l'ITC, points focaux nationaux et les contacts professionnel) ainsi que les actions nécessaire prises, sous forme de flux de travail, depuis la soumission de la requête jusqu'à sa résolution.

#### **8.4 Est-il possible d'accéder aux coordonnées des institutions d'appui au commerce ?**

Le module « Réseau des institutions d'appui au commerce et d'investissement » permet de trouver les coordonnées de ces institutions (l'adresse postale, le numéro de téléphone, le fax, l'email et le site internet).

La liste contient les institutions telles que les chambres de commerce, les institutions d'appui au commerce, les agences de promotion des investissements, les douanes, les banques nationales, les instituts nationaux de normalisation l'institut des statistiques, le ministère de l'économie etc.

### **9 Aide à l'utilisateur**

#### **9.1 Est-t-il possible de trouver du matériel de formation en ligne?**

Des guides d'utilisateur ainsi que des vidéos explicatives sont disponibles dans le module Matériels de référence pour aider les utilisateurs à maîtriser les fonctionnalités d'Euromed Trade Helpdesk.

Nous vous proposons également une plate-forme de formation aux Outils d'Analyse de Marchés d'ITC avec des tutoriels vidéos, des présentations téléchargeables et des exercices pratiques sur le lien suivant : <http://www.itc-learning.org/course/view.php?id=38>